

Personvernerklæring

Informasjon om plikter og rettigheter i forhold til Lødingen kommunes bruk av personopplysninger, og hvordan kommunen håndterer slike personopplysninger. Samtidig ønsker vi at erklæringen skal bidra til trygghet og tillit i forhold til at personopplysninger blir behandlet korrekt og sikkert i Lødingen kommune.

Publisert: 01.05.2017

Oppdatert: 01.05.2017

Behandlingsansvarlig

Det er rådmann som er hovedansvarlig for behandlingen av personopplysningene i Lødingen. Myndigheten er videredelegert til kommunalsjefene.

Hva er formålet?

Lødingen kommune sikrer at kun de som har et tjenestelig behov for dette, får tilgang til opplysningene om deg. Videre sikrer vi at opplysninger ikke kan endres eller slettes av andre enn de som er autorisert til å gjøre dette. Vi sikrer at personopplysningene er tilgjengelige når det er nødvendig for å utføre våre arbeidsoppgaver, for å gi deg en best mulig tjeneste. Vi revurderer våre rutiner periodisk slik at sikkerheten til enhver tid skal være så god som mulig. Dersom vi oppdager at en rutine ikke fungerer etter hensikten, følges dette grundig opp.

Lov om behandling av personvern

Denne personvernerklæringen følger bestemmelsene i [Lov om behandling av personopplysninger](#) (personopplysingsloven) med tilhørende forskrift.

Rett til informasjon om behandlingen av personopplysninger

Enhver som ber om det, skal få vite hva slags behandling av personopplysninger kommunen foretar, og enhver som ber om det, skal få vite hvordan opplysningene om egen person blir behandlet.

Ansatte i Lødingen kommune plikter å hindre at andre får adgang eller kjennskap til personlige opplysninger om deg. Dette gjelder også andre opplysninger som skal hemmeligholdes av hensyn til ditt personvern. I enkelte saker er taushetsplikten særlig streng.

Du har rett til innsyn

Du kan henvende deg til en hvilken som helst av våre avdelinger og be om å få vite hva slags opplysninger de har om deg, hva de skal brukes til, og hvor de er innhentet fra.

Du skal kunne kreve at feilaktige eller mangelfulle opplysninger om deg blir rettet, og du kan kreve at unødvendige opplysninger om deg blir sperret eller slettet.

Videreformidling

Vår policy er at vi ikke skal selge, bytte eller på annen måte videreformidle informasjon av noen art, om deg, til tredjepart uten at du har samtykket til dette.

Informasjonssikkerhet

Vi har etter personopplysningsloven ansvar for å sørge for at personopplysningene er tilstrekkelig sikret.

Vi sikrer at kun de som har et tjenestelig formål får tilgang til opplysningene. Videre sikrer vi at opplysninger ikke kan endres eller slettes av andre enn de som er autorisert til å gjøre dette.

E-post

Lødingen kommune har tatt i bruk sikker løsning for å motta digitale forsendelser fra private og næringsdrivende.

Å sende dokumenter via epost kan være en usikker kanal, og kan i verste tilfelle stoppes i spamfilter. Ved å benytte tjenesten eDialog, åpner Lødingen kommune for at du kan sende inn dokumenter via en sikker kanal.

Fordeler med bruk av eDialog:

- Tjenesten er godt egnet til å sende inn dokumenter merket «unntatt offentlighet».
- Kanalen er kryptert
- Avsender id-bekreftet.
- Forsendelsen leveres direkte i sak- og arkivsystem i kommunen.

[Her finner du eDialog for Lødingen kommune.](#)

NB!: For å benytte tjenesten, må du autentisere deg ved hjelp av ID-porten.

Vår e-postadresse postmottak@lodingen.kommune.no kan benyttes til enkle spørsmål og henvendelser, og besvares hovedsakelig fortløpende med svar per e-post.

Vær oppmerksom på at bruk av e-post og åpne skjema på internett har svakheter som gjør at opplysninger kan komme på avveie. **Send derfor ikke sensitive eller fortrolige opplysninger med e-post eller via internettskjema.**

Opplysningene du leverer fra deg på nettsidene

I forhold til en del tjenester/skjemaløsninger på nettsidene vil du kunne bli bedt om å oppgi personopplysninger.

- Våre elektroniske skjema leveres av ACOS. For å kunne benytte deg av disse skjemaene er du nødt til å samtykke til deres personvernerklæring. Alle data overføres kryptert mellom din datamaskin og ACOS sine servere. Sikkerhetsnivået er det samme som i de fleste nettbanker. Rett til innsyn i og muligheten for å korrigere unøyaktige opplysninger gjelder også her.

Kontakt med kommunen om personvern

Dersom du fortsatt har spørsmål om behandling av personopplysninger kan du ta kontakt med kommunalsjefene eller IT-ansvarlig Tor Vidar Berg.

Nyttinge linker

<https://www.datatilsynet.no/>

<http://www.dubestemmer.no/>

<https://www.datatilsynet.no/personvern/Hva-er-personvern/>